



## MANUAL DE AYUDA PARA EL PACIENTE



**¡BIENVENIDO/A A FITOKI!**

**Recuerde que FITOKI sólo puede ser adquirido si ha sido recomendado por un profesional acreditado.**

**Por ello para comprar nuestros productos es necesario disponer de una RECETA o un CÓDIGO DE TRATAMIENTO.**

**¡Para cualquier duda o sugerencia estamos a su disposición en el teléfono de atención: 93 611 38 75**

**O en el correo electrónico: [pedidos@fitoki.es](mailto:pedidos@fitoki.es)**

**¡SERÁ UN PLACER ATENDERLOS!**



## MANUAL DE AYUDA A PACIENTES

---

1. Receta y código de tratamiento.
2. Compra de producto con recomendación
  - 2.1 Recogiéndolo directamente en un Punto de Distribución
  - 2.2 A través de la web de Fitoki
  - 2.3 Por teléfono



## 1. RECETA Y CÓDIGO DE TRATAMIENTO

---

- Su profesional tiene dos formas de recomendarte FITOKI:
  - ✓ Utilizando una RECETA.
  - ✓ Utilizando un CÓDIGO DE TRATAMIENTO que tendrá el siguiente formato:

**XMNVT-200312-1200**  
(LETRAS - FECHA - HORA)

- Tanto con uno como con otro, podrá:
  - ✓ Pasar por un punto de distribución, recoger y pagar en efectivo.
  - ✓ Entrar en “Acceso Pacientes” de la web de Fitoki e indicar cómo quiere obtener el producto y la forma de pago.
  - ✓ Llamar al 93 611 38 75 para realizar tu pedido a domicilio y especificar la forma de pago (efectivo o contra reembolso)



- Las recetas tienen el siguiente formato:




Código manual 037581


Nombre del profesional: \_\_\_\_\_ Nº colegial: \_\_\_\_\_  
 Fecha: \_\_\_\_\_

(Indicar el número de unidades a recetar)

FÓRMULAS TRADICIONALES		VARIACIONES COMUNES	
F-001 JING FANG BAI DU WAN	<input type="checkbox"/>	Y-001 FAVORECER LOS OJOS	<input type="checkbox"/>
F-002 SANG JU WAN	<input type="checkbox"/>	Y-002 DISPERSAR EL CALOR	<input type="checkbox"/>
F-003 SI MIAO WAN	<input type="checkbox"/>	Y-003 DISPERSAR EL CALOR, NUTRIR EL YIN	<input type="checkbox"/>
F-004 WU WEI XIAO DU WAN	<input type="checkbox"/>	Y-004 DISPERSAR EL FRÍO,	<input type="checkbox"/>
F-005 LONG DAN XIE GAN WAN	<input type="checkbox"/>	FORTALECER EL CENTRO	<input type="checkbox"/>
F-006 DU HUO JI SHENG WAN	<input type="checkbox"/>	Y-005 MOVILIZAR LA CIRCULACIÓN DE XUE	<input type="checkbox"/>
F-007 MAI MEN DONG WAN	<input type="checkbox"/>	Y-006 FORTALECER EL QI	<input type="checkbox"/>
F-008 GUI ZHI WAN	<input type="checkbox"/>	Y-007 CALMAR EL SHEN	<input type="checkbox"/>
F-009 SI JUN ZI WAN	<input type="checkbox"/>	Y-008 MEJORAR LA DIGESTIÓN	<input type="checkbox"/>
F-010 SI WU WAN	<input type="checkbox"/>	Y-009 FAVORECER LA ELIMINACIÓN	<input type="checkbox"/>
F-011 LIU WEI QI HUANG WAN	<input type="checkbox"/>	Y-010 REGULAR LA MENSTRUACIÓN	<input type="checkbox"/>
F-012 GUI PI WAN	<input type="checkbox"/>	Y-011 LIBERAR EL SHEN	<input type="checkbox"/>
F-013 HUANG QI SHENG MAI WAN	<input type="checkbox"/>	Y-012 FORTALECER EL YANG	<input type="checkbox"/>
F-014 YI QI CONG MING WAN	<input type="checkbox"/>	Y-013 FORTALECER EL ORGANISMO	<input type="checkbox"/>
F-015 BU ZHONG YI QI WAN	<input type="checkbox"/>	Y-014 ALIVAR EL BI	<input type="checkbox"/>
F-016 ER XIAN WAN	<input type="checkbox"/>	Y-015 ELIMINAR EL TAN	<input type="checkbox"/>
F-017 TIAN WANG BU XIN WAN	<input type="checkbox"/>	Y-016 CONTENER LA PÉRDIDA DE XUE	<input type="checkbox"/>
F-018 PING WEI WAN	<input type="checkbox"/>	Posología:	
F-019 XIAO YAO WAN	<input type="checkbox"/>	Firma:	
F-020 CHAI HU SHU GAN WAN	<input type="checkbox"/>	En el caso de no tener acceso a un punto de recogida:	
F-021 BAO HE WAN	<input type="checkbox"/>	- Llamar al 936 113 875 de 9h a 14h	
F-022 CHAI PING WAN	<input type="checkbox"/>	- o en <a href="http://www.fitoki.com">www.fitoki.com</a> :	
F-023 RUN CHANG WAN	<input type="checkbox"/>	Zona Paciente -> Pedido de recomendación	
F-024 WU LING WAN	<input type="checkbox"/>	Introducir código manual (arriba receta)	
F-025 YU PING FENG WAN	<input type="checkbox"/>		
F-026 TIAN MA GOU TENG WAN	<input type="checkbox"/>		
F-027 ER CHEN WAN	<input type="checkbox"/>		

Código manual de la receta necesario para hacer las compras a través de “Acceso paciente” o llamada telefónica



## 2. COMPRAR EL PRODUCTO CON RECOMENDACIÓN

### 2.1 RECOGIÉNDOLO DIRECTAMENTE EN UN PUNTO DE DISTRIBUCIÓN

- Si lo que le ha proporcionado su terapeuta es un CÓDIGO DE TRATAMIENTO el lugar de recogida estará previamente acordado. Es decir, deberá acudir al Punto de Distribución que le haya indicado.
- Si tiene una RECETA podrá acudir a cualquiera de nuestros Puntos de Distribución para realizar la compra de FITOKI.
- Los Puntos de Distribución o de Recogida se pueden consultar en nuestra web en el apartado “PUNTOS DE RECOGIDA”:



## 2.2 A TRAVÉS DE LA WEB DE FITOKI

- Si prefiere recibir sus productos a domicilio o en su ciudad no dispone cerca de un Punto de Recogida, puede realizar la compra a través de nuestra web:

✓ Entre en “ACCESO PACIENTE”.



✓ Seleccione la opción “con receta” o “código de tratamiento” según proceda:



Elija como tramitar su pedido

Elija opción:  Con receta  Con código de tratamiento



## 1. CON RECETA:

### DATOS PERSONALES Y DE ENVIO

Nombre	<input type="text" value="LUIS"/>
Apellidos	<input type="text" value="PRUEBA PEDIDO"/>
Dirección	<input type="text" value="FLORIDABLANCA 18"/>
Población	<input type="text" value="BARCELONA"/>
Código Postal	<input type="text" value="08015"/>
País	<input type="text" value="España"/>
Provincia	<input type="text" value="BARCELONA"/>
NIF-NIE-CIF	<input type="text" value=""/>
Teléfono 1	<input type="text" value="666666666"/>
Teléfono 2	<input type="text" value="555555555"/>
email	<input type="text" value="lprueba@pedido.com"/>
Número de receta (Código manual de receta)	<input type="text" value="023517"/>

Para poder enviar el producto a domicilio, es necesario indicar los siguientes datos.  
*Ni el NIF/CIF ni el email son obligatorios.*

A continuación, hacer click en "continuar"

Introducir el código manual de la receta (en la parte superior central de la receta. Ejemplo: 015889)





## Selección de productos

Número de receta: 023518

Código de pedido: QESODQ-110314-1851

( )

Fórmula	Cant.
F001-JING FANG BAI DU WAN	1
F002-SANG JU WAN	0
F003-SI MIAO WAN	0
F004-WU WEI XIAO DU WAN	0
F005-LONG DAN XIE GAN WAN	0
F006-DU HUO JI SHENG WAN	0
F007-MAI MEN DONG WAN	0
F008-GUI ZHI WAN	0
F009-SI JUN ZI WAN	0
F010-SI WU WAN	0
F011-LIU WEI DI HUANG WAN	0
F012-GUI PI WAN	0
F013-HUANG QI SHENG MAI WAN	0
F014-YI QI CONG MING WAN	0
F015-BU ZHONG YI QI WAN	0
F016-ER XIAN WAN	0
F017-TIAN WANG BU XIN WAN	0
F018-PING WEI WAN	0
F019-XIAO YAO WAN	0

Desde la flechita de cada fórmula, desplegar el listado e ir seleccionando las fórmulas y la cantidad de botes de cada una.

Por motivos de **seguridad e higiene alimenticia**, una vez el pedido ha sido entregado no se **admitirán devoluciones**.

Por favor, verifique los datos del pedido antes de **finalizarlo**.

**Siguiente**

Hacer click en "Siguiente"



## Compra de la recomendación: 25.632€ (sin IVA, ni gastos de envío ni gestión)

Para poder tramitar la entrega del producto, necesitamos que verifique y rellene los siguientes datos:

a)

Nombre:   
Apellidos:   
Dirección:   
Población:   
Código Postal:   
País:   
Provincia:   
Teléfono:  Móvil:   
Horario preferente de entrega:

a) Confirmar los datos de entrega

b)

FORMA DE PAGO:

FORMA DE ENTREGA:

He leído toda la [información legal](#) y acepto las

**Si no se formaliza el pedido, se guardará durante 30 días pendiente de concretar forma de pago y entrega por parte del paciente**

b) Seleccionar forma de pago (tarjeta, contra reembolso o pagar al recoger)

“Pagar al recoger” implica que el paciente irá a un Punto de Recogida. Si se marca esta opción habrá que elegir en “Forma de Entrega” en punto en concreto donde se acudirá.

Aceptar las condiciones y darle a “Formalizar Pedido”



## Confirmación y Pago:

Detalle del pedido y precio final:

Paciente: ()  
Código Recomendación: **QESODQ-110314-1851**  
Número de receta **023518**

Identificación del pedido  
con su código de  
recomendación y receta

Forma de Pago:  
Forma de Entrega:  
Provincia de Entrega: **BARCELONA**

Precio (sin IVA): **25.63€**

Transporte: **0 €**  
Gastos logísticos: **0 €**  
Gastos tramitación: **0 €**  
Gastos Contrareembolso: **0 €**

IVA (10%): **2.56 €** \*

IVA (21%): **0 €**

Total : **25.63 €**  
Total IVA : **2.56 €**  
Total a pagar: **28.19 €** .

Importe desglosado y  
total del pedido

\* **IMPORTANTE:** para poder recoger el producto, necesitará el Código de Recomendación

Accepto las **condiciones de compra:**

Si desea comprar ahora el producto **confirme el pedido.**

Un pedido pendiente de confirmación se reservará durante el plazo de 30 días. Pasado este plazo, la recomendación será eliminada.

**Finalizar Pedido**

Acceptar las condiciones de compra  
y "Finalizar pedido"



- Su pedido con RECETA ya está realizado. Esta será la pantalla final de confirmación de pedido:

### **¡Pedido finalizado correctamente!**

El pedido con código: **QESODQ-110314-1851** ha sido confirmado.

En breve recibirá un email de confirmación. En caso contrario, póngase en contacto con [administracion@fitoki.com](mailto:administracion@fitoki.com) o llamando al número 93.611.38.75

Total : 25.63 €

T.IVA : 2.56 €

Final : 28.19 €

- En un plazo máximo de 72 horas lo recibirá en su domicilio.

## 2. CON CÓDIGO DE TRATAMIENTO:

- Si en lugar de una RECETA tiene un CÓDIGO DE TRATAMIENTO deberá seleccionar esta opción en ACCESO PACIENTES:



## ACCESO PACIENTE

Elija como tramitar su pedido

Elija opción:

Con receta

Con código de tratamiento



## ACCESO PACIENTE

Comprar fitoterapia china online es fácil. Empieza aquí a **introducir tu pedido**.

¿Desea tramitar el pedido de su recomendación?

Paso 1 de 5

Introduzca el código de la recomendación hecha por parte del terapeuta: (sin espacios, en mayúsculas y con los guiones)

Introducir el código de tratamiento que deberá tener este formato:

**XMNVT-200312-1200**

Y darle a “Tramitar Pedido”



- En este caso el CÓDIGO DE TRATAMIENTO ya lleva asociados los productos, no los seleccionaríamos.
- Con esta salvedad el procedimiento será el mismo que si se tiene una RECETA.

### 2.3 POR TELÉFONO

- Si lo prefiere puede llamar al 93 611 38 75 para realizar sus pedidos.
- Se le solicitará:
  - ✓ El código de RECETA manual o el CÓDIGO DEL TRATAMIENTO facilitado por el profesional.
  - ✓ Fórmulas a solicitar
  - ✓ Forma de entrega y forma de pago
  - ✓ Datos de envío (si así lo requiere)



**¡GRACIAS POR CONFIAR EN FITOKI!**



fitoterapia china natural

